# SŪDZĪBU VEIDLAPA

Aizpildiet un nosūtiet kopā ar precēm

---

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovākijas Republika

## Pasūtījuma informācija

**Pasūtījuma numurs:** ..

**Pasūtījuma datums:** ..

## Pircēja dati

**Vārds un uzvārds:** ..

**Adrese:** ..

**E-pasts:** ..

**Tālrunis:** ..

## Reklamētās preces

| ✓ | Prece | Daudz. | Cena |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Defekta apraksts

*Detalizēti aprakstiet defektu:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Sūdzības veids

☐ Ražošanas defekts ☐ Bojājums piegādes laikā ☐ Trūkstošie piederumi ☐ Nepareiza prece ☐ Cits:

## Vēlamais risinājums

☐ Preces remonts ☐ Apmaiņa pret jaunu preci ☐ Naudas atmaksa ☐ Cenas samazinājums

## Bankas konts atmaksai

*Aizpildiet naudas atmaksas pieprasījuma gadījumā:*

**IBAN:**

**Bankas nosaukums:**

Apliecinu, ka visi norādītie dati ir patiesi un prece tika lietota saskaņā ar lietošanas instrukciju. Apzinos, ka reklamācija tiks izskatīta ne vēlāk kā 30 dienu laikā no trūkuma pieteikšanas dienas.

Datums

Pircēja paraksts

**Sūtiet preci uz adresi:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovākijas Republika

**Nesūtiet ar pēcmaksu - šādas sūtījumus nepieņemsim!**

---

Reklamācija tiks izskatīta ne vēlāk kā 30 dienu laikā no trūkuma pieteikšanas dienas, ja vien ilgāku termiņu neattaisno objektīvs iemesls, ko pārdevējs nevar ietekmēt. Garantijas termiņš ir 24 mēneši no preces saņemšanas. Par reklamācijas rezultātu jūs informēsim pa e-pastu vai telefoniski.